

PROGRAMA DEL CURSO

Miércoles 24 de Marzo

15:30 – 15:45	Introducción. Pablo Busca Ostolaza. Jefe de Servicio de Urgencias Hospital Donostia.
15:45 – 16:30	Visión del paciente. Claves para mejorar su atención. Albert J. Novell. Presidente del Foro Español de Pacientes.
16:30 – 17:15	¿Cuál es el papel en la Sociedad de los Servicios de Urgencias? Óscar Miró i Andreu. Editor Revista Emergencias. Médico de Urgencias Hospital Clínico de Barcelona.
17:15 – 17:45	-----Descanso-----
17:45 – 18:30	¿Qué esperan los Urgenciólogos de sus Servicios?: Tomás Belzunegui Otaño. Médico de Urgencias Hospital de Navarra
18:30 – 19:15	Papel del resto de especialidades en los Servicios de Urgencias: Candido Marcellan Narros. Médico de Urgencias Hospital Donostia.
19:15 – 19:45	-----Descanso-----
19:45 – 20:30	Herramientas para mejorar la comunicación: Javier Sainz Guerra. Director de Marketing de Ibermática.
21:00	-----Cena-----

Jueves 25 de Marzo

09:00 - 09:45	Habilidades de negociación. José Ramón Irigoyen. Director operaciones. Human.
09:45 - 10:30	Más allá de la informática. Iñaki Dorransoro Goikoetxea. Subdirector de Sistemas Informáticos. Hospital Donostia.
10:30 - 11:15	-----Café-----
11:15 - 11:45	Gestión por procesos. Amaia Hernando Uzkudun. Directora de Enfermería Comarca Gipuzkoa Oeste.
11:45 - 12:30	Indicadores de calidad: paso a paso. Pablo Busca Ostolaza. Jefe de Servicio de Urgencias. Hospital Donostia.
12:30 - 13:00	-----Descanso-----
13:00 - 13:45	Papel del Servicio de Urgencias en el Hospital. Idoia Gurrutxaga Arriola. Médico de Urgencias. Hospital Donostia.
13:45 - 14:30	Implicación de las Unidades de Corta Estancia y Observación en Urgencias. Juan Jorge Glez Armengol. Responsable Asistencial de la Unidad Corta Estancia de Urgencias del Hospital Clínico San Carlos. Madrid.
14:30 – 16:00	-----Comida-----
16:00 - 16:45	Una gestión eficaz de las camas hospitalarias. Jose Antonio Veras Sanz. Unidad de Gestión Sanitaria. Hospital Donostia
16:45 - 17:15	Herramientas de calidad útiles para un Servicio de Urgencias. José Ramón Aginaga Badiola. Jefe de Sección de Urgencias. Hospital Donostia.
17:15 - 17:45	-----Descanso-----
17:45 - 18:30	Pacientes frágiles y crónicos en Urgencias. Elena Elosegui Vallejo. Directora Territorial de Sanidad de Gipuzkoa.
18:30 - 19:15	Problemas legales que conviene conocer. Susana Lopez Altuna. Letrada de Osakidetza.
19:15 - 19:45	-----Descanso-----
19:45 – 20:30	Alternativas a la hospitalización convencional. Pablo Busca Ostolaza. Jefe de Servicio de Urgencias. Hospital Donostia.
21:00	-----Cena-----

Viernes 26 de Marzo

09:00 - 09:45	Utilidad de la MBE en Urgencias. Jose Emparanza. Unidad de Epidemiología Clínica. Hospital Donostia.
09:45 - 10:30	Un paso más en Seguridad Clínica. Martin Tejedor Fernandez. Jefe de Servicio de Calidad. Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba.
10:30 - 11:00	-----Café-----
11:00 - 11:45	Nuestra experiencia en Seguridad Clínica. David Lopez Garcia. Médico adjunto de Urgencias. Hospital Donostia.
11:45 - 12:30	Equipo de Urgencias / Motivación. Javier Povar Marco. Jefe de Servicio de Urgencias. Hospital Miguel Server. Zaragoza.
12:30 - 13:00	-----Descanso-----
13:00 - 13:45	Acreditación de los Servicios de Urgencias. Joaquín Fernández de Valderrama. Jefe de Servicio de Urgencias. Hospital Santiago Apóstol. Miranda de Ebro. Burgos
13:45 - 14:30	Gestión Clínica en un Servicio de Urgencias. Pablo Busca Ostolaza. Jefe de Servicio de Urgencias Hospital Donostia.
14:30	-----Cierre del curso-----